

個人情報保護方針

株式会社アリスキャリアサービス（以下、「当社」といいます。）は、当社サービスを利用するシッター・利用者・当社取引先・提携企業及び当社従業員（派遣就業者等を含む）その他のすべての関係者の皆様（以下、「利用者等」といいます。）の個人情報の重要性を認識し、その保護を徹底するために、下記の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取り扱いに取り組んでまいります。

個人情報の利用

当社は、当社が利用者等よりお預かりした個人情報を取り扱う場合には、法令で定められた場合を除き、あらかじめ、利用目的を明示、公表して、その利用目的の範囲内で行うものいたします。

開示、訂正、利用停止等

当社は、利用者等がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止等を希望される場合には、法令に基づき合理的かつ必要な範囲内で速やかに対応いたします。

正確性、安全性の確保

当社は、当社が保有している個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対し、適切な予防措置や安全対策を講じてまいります。

管理体制

当社は、個人情報を適正に管理するため、「個人情報保護管理者」を置き、また従業員および業務委託先に対しても、教育、啓発活動により、個人情報保護に対する意識の高揚ならびに管理、監督に努めてまいります。

法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律および関係法令、行政機関によるガイドライン等を遵守いたします。

社内諸規定の遵守と継続的な改善

当社は、適正に個人情報を取り扱うために、「個人情報保護管理規程」をはじめ関連マニュアルを作成し、これを個人情報の紛失、漏洩等を防止するための行動規範として遵守するとともに、このルールが常に有効、適正に運用されるように定期的な監査を通じて、継続的な見直しと改善に努めてまいります。

1. 個人情報の定義について

個人情報とは、当社が事業活動を遂行する過程で得られた、生存する利用者等の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、メールアドレス、所属企業名その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に特定の個人を識別できるものも個人情報に含まれます。なお、当社の保有する個人情報のうち、データベース化され容易に検索できる状態になってるものを本方針において個人データということがあります。

2. 法令等の遵守について

当社は、利用者等から取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）および関係法規ならびに当社が定める個人情報保護管理規程等に基づき、合理的な安全対策を講じ、細心の注意をもって管理いたします。

3. 個人情報保護管理者について

当社は、次の者を個人情報保護管理者に任命し、利用者等の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を予防及び是正するための対策を講じています。

アリスシッター

個人情報保護管理者：代表取締役 宗岡 直彦

連絡先：お問い合わせフォームよりご連絡ください

4. 個人情報の利用目的について

当社は以下に掲げる利用目的のために個人情報を収集します。

(1) 当社の提供する各種サービス・システムの利用者等から取得する情報

1. 当社サービスの利用者等に関する情報・会員情報の認証、管理、事務連絡及び各種システム機能を提供するため
2. 当社が運営する各種サービスないしシステムに登録し、または当社と提携した事業者または企業に情報を提供するため
3. 当社が運営する各種キャンペーン、イベント、セミナー等の運営管理をするため
4. 当社サービスに関するメールマガジン、LINE 等の情報を配信するため
5. 当社及び第三者からのアンケート、キャンペーン等の依頼、連絡、プレゼント発送等を行うため
6. 利用者等からの問い合わせ、質問に対する回答を行うため

7. 当社及び第三者の商品等の広告・宣伝、販売の勧誘
8. 当社及び第三者が提供するサービス等の案内を行うため
9. 当社及び第三者が提供するサービス等の保守・メンテナンス業務を行うため
10. その他前各号を遂行する上で必要な範囲における第三者への提供（詳細は各事業ページの利用規約をご確認ください。）

(2) 当社サービスを利用するお客様から受託した情報

1. 当社が提供するサービスを利用するお客様の情報管理をするため
 2. 当社が提供するサービスの保守・メンテナンス業務を行うため
- (3) 当社取引先・提携企業及び団体従業員に関する個人情報の利用目的
1. 連絡・商談・打ち合わせ・契約の履行・お問い合わせやご依頼への対応
 2. 事業者のためのインターネットサイトの会員認証及び会員への連絡
 3. 法令その他の規範に基づく届出・報告
 4. 前各号を遂行する上で必要な範囲における第三者への提供

(4) 当社の従業員・退職者から取得する情報

1. 当社の従業員（派遣就業者等を含む）の雇用管理のため
2. 従業員（派遣就業者等を含む）の健康管理、適正な就業環境の確保のため

5. 個人情報の提供について

(1) 当社は、原則として、利用者等の同意のない限り、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、利用者等の同意なく個人情報を提供することがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託している業者に対して当該個人データを開示・提供するとき
6. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供されるとき
7. 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、

利用する者の利用目的並びに当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、予め本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

(2) 当社は、上記(1)の7.に基づき、以下に公表する場合に、利用者等の個人情報を共同利用いたします。

共同利用する個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、利用（購入）された当社サービス（商品）の利用（購入）情報など 就業の機会の創出、紹介等を目的として提供する次の情報： 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、年齢、最終学歴、職歴・経験職務、就業希望条件、その他当該紹介等のために必要な情報
共同利用する者の範囲	<ul style="list-style-type: none"> スタジオアリスグループ 派遣先および派遣先の関係会社等
共同利用する者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> 配送、修理加工、アフターサービスおよびこれらに関するお問い合わせ等、商品販売およびこれに関連するサービス提供のために必要または適当と考えられる一切の業務のため グループ会社の商品、サービス、キャンペーン、イベント等のご案内のため グループ会社の商品開発、サービス改善等のためのマーケティング活動のため 就業の機会の創出、紹介等を目的として、本人に代わって書面・口頭等により提供するため
個人情報の管理について責任を有する者	当社

6. 個人情報の委託について

当社は事業運営上、業務委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合、当社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより利用者等の

個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

7. 統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

8. アンケート回答に含まれる個人情報について

当社は、当社が運営する事業においてアンケートを実施することがありますが、個人情報保護法の規定に基づき、アンケート回答に含まれる個人情報（氏名及び勤務先など）を第三者に提供することがあります。なお、アンケートに回答した会員の個人情報は、会員本人から同意を得た場合を除き、第三者に提供することはありません。アンケート回答に含まれる個人情報につきましては、特定の企業・リサーチ会社などへの提供するために利用しています。当該個人情報の提供は、データを記録した電子ファイル、CD-ROM または印刷物の受け渡しによりなされます。本人の請求がございましたら、当社は当該本人を識別可能な個人情報の提供を停止いたします。

9. 個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当社は、利用者等のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、Cookie を使用することがあります。また、当社は、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます）や、サイト内におけるユーザーの行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。ただし、Cookie 及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。なお、Cookie の受け取りは、ブラウザの設定によって拒否することができます。拒否した場合当社サービスをご利用いただく上で、一部機能に制約が生じることがあります。

10. 開示、訂正、利用停止等の求めに応じる手続

利用者等からの個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）の求めにつき、当社は、当社の保有する個人情報については、利用者等の本人確認をおこなった後、合理的な範囲で速やかに対応いたします。ただし、他の利用者等その他第三者の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合、対応することが法令に違反する場合には、この限りではありません。開示等の請求を行う場合、詳細な手続については末尾記載の問い合わせ先までご連絡ください。開示等の手続に

かかる費用は無償とさせていただきます。

なお、次の場合には、開示等の請求に応じられません。この場合は、開示等できない理由と共に当社から通知をさせていただきます。

- 請求をいただいた利用者等本人の確認ができない場合
- 代理人による請求に際し、代理権の存在が確認できない場合
- 利用者等本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

11. 「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」の変更

当社は、「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」を法令に違反しない範囲で任意に変更することが出来るものとします。変更後の内容については、新たな改訂日とともにこのページに掲載されます。

12. ウェブサイトにおけるポリシー

(1) クッキー

1. クッキーとは

当社は、当社の運営するウェブサイト（以下、「当社ウェブサイト」といいます。）において、クッキーを利用いたします。クッキーとは、ウェブサーバーから送られ、利用者等各位のコンピュータのハードディスク上に記録されている一連の短いデータのことをいいます。クッキーを通じて利用者等の個人情報を取得した場合には、入手した情報は個人情報として取り扱います。

2. クッキーの設定について

利用者等は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。なお、すべてのクッキーを拒否する設定を選択すると、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

3. 当社がクッキーを使用していること

以下の目的のため、当社はクッキーを利用しています。

- 利用者等が認証サービスにログインするとき、保存されている利用者等の登録情報を参照して、利用者等ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- 利用者等が興味を持っている内容や、当社ウェブサイト上での利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上で表示するため

- 当社ウェブサイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- 当社のサービスを改善するため
- セキュリティー保持のため、利用終了後一定の時間が経過した利用者等に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため

なお、当社は、当社の広告の配信を委託する他社サイトへの委託に基づき、他社サイトを経由して、当社のクッキーを保存し、参照する場合があります。

4. アクセス解析ツールによるクッキーの利用

当社ウェブサイトでは、Google アナリティクスというグーグル社の提供するサービスを利用してアクセス解析を行っており、そのためにファーストパーティクッキーによって匿名のトラフィックデータを収集しております。また一部のサイトでは、その他のアクセス解析ツールを併用してアクセス解析を行っております。Google アナリティクスのプライバシーとデータの共有に関しましては、グーグル社の情報をご覧ください。

5. リマーケティング機能や第三者配信によるクッキーの利用

一部のサイトでは、グーグル社のディスプレイ広告主向け Google アナリティクスのリマーケティング機能や、その他の第三者配信サービスの機能を利用している場合があります。サイト（特定のページ）を閲覧された方に対して、当社ウェブサイト外のディスプレイ広告ネットワークにおいて広告を表示するために、グーグル社を含む第三者配信事業者はクッキーを使って過去のアクセス情報を利用する場合があります。グーグル社の広告のプライバシーに関しましては、同社の情報をご覧ください。またグーグル社のインタレストベース広告に関するポリシーに関しましては、同社の情報をご覧ください。利用者等は、ディスプレイ広告主向け Google アナリティクスと Google ディスプレイ ネットワークのカスタム広告について、グーグル社の提供する Ads Preferences Manager を通じて無効にすることができます。

また、ヤフー社の Yahoo! ディスプレイアドネットワークサイトリターゲティングおよび行動ターゲティング広告に関するポリシーに関しましては、同社の情報をご覧ください。

Yahoo! ディスプレイアドネットワークサイトリターゲティングおよび行動ターゲティング広告について、ヤフー社が提供する、オプトアウトを通じて無効にすることができます。

(2) 外部サイト

当社ウェブサイトからリンクされている当社以外の第三者のウェブサイトでのプライバシー保護については、当社は一切責任を負いません。そのようなウェブサイトを利用する場合には、個人情報を提供する前にプライバシー保護の方針を確認することをお勧めいたします。

(3) 第三者配信事業者の広告配信について

Google、Yahoo! JAPAN、Facebook、Twitter、サイバー・コミュニケーションズを含む第三者配信事業者によりインターネット上のさまざまなサイトに当社の広告が掲載されています。Google、Yahoo! JAPAN、Facebook、Twitter、サイバー・コミュニケーションズを含む

第三者配信事業者は Cookie 等の識別情報を使用して、当社ウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。また、当社の保有する個人情報と第三者広告配信事業者が保有する個人情報を、本人が特定されないデータに不可逆変換した上で第三者広告配信事業者においてマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。第三者配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

- Google によって提供されるディスプレイ広告に関連するサービスの利用について
当社は、当社ウェブサイトの利用状況に応じて、Google AdWords 広告を表示します。また、当社ウェブサイトの利用状況を把握するために Google アナリティクスを利用し、Google アナリティクスによって提供される広告サービス (Google アナリティクスリマーケティング、Google ディ스플레이ネットワークの表示回数レポート、Google アナリティクスのユーザーの分布とインタレストカテゴリに関するレポート、Google アナリティクスを使用して広告 Cookie と匿名 ID を使ったデータを収集する統合的なサービス) を利用します。このため、Google アナリティクスの標準的なデータに加え、Google 広告 Cookie と匿名 ID を使ったトラフィックデータを収集しています。詳細については、[Google アナリティクス利用規約](#)、[Google アナリティクスのプライバシーポリシー](#)、および[カスタマーマッチ](#)をご確認ください。

Google による Cookie の使用を無効にする場合は、[Google 広告のオプトアウトページ](#)にアクセスして、Google による Cookie の使用を無効にすることができます。

- Yahoo! JAPAN によって提供される行動ターゲティング広告の利用について
当社は、当社ウェブサイトの利用状況に応じて、Yahoo! JAPAN および Yahoo! JAPAN のパートナーサイトに広告を表示します。詳細は Yahoo! JAPAN が配信する[行動ターゲティング広告について](#)、Yahoo! DMP における[情報連携について](#)をご確認下さい。なお、Yahoo! JAPAN が Cookie を通じて取得する情報の利用については[こちら](#)をご参照下さい。Yahoo! JAPAN による Cookie の使用を無効にする場合は、Yahoo! JAPAN の配信する[行動ターゲティング広告のオプトアウトページ](#)にアクセスして、Yahoo! JAPAN による Cookie の使用を無効にすることができます。

- Facebook カスタムオーディエンスを利用した広告配信について
当社は、当社サービスの利用状況をもとにした広告を表示するために、Facebook カスタムオーディエンスを利用します。詳細は [Facebook カスタムオーディエンス](#)をご確認下さい。Facebook カスタムオーディエンスを利用した広告配信に関しては [Facebook のオプトアウトページ](#)より無効にすることができます。

- Twitter のコンバージョントラッキング、およびカスタムオーディエンスを利用した広告配信について
当社は、当社ウェブサイトの利用状況に応じて、Twitter および Twitter のパートナー上で、ユーザーの興味関心をターゲティングした広告を表示します。詳細については、[コンバージョントラッキングおよびカスタムオーディエンスに関するポリシー](#)をご確認下さい。

広告配信におけるプライバシー設定の変更は、カスタマイズされたプロモ商品におけるプライバシーの制限をご覧ください。

- Network Advertising Initiative 加盟の第三者配信事業者の広告配信について

Network Advertising Initiative 加盟の第三者配信事業者による Cookie の使用を無効にする場合は、Network Advertising Initiative のオプトアウトページにアクセスして、当該事業者による Cookie の使用を無効にすることができます。

- サイバー・コミュニケーションズによって提供されるディスプレイ広告に関連するサービスの利用について

当社は、当社サービスの利用状況をもとにした広告を表示するために、サイバー・コミュニケーションズが運営する BEYONDx PMP を利用します。BEYONDx PMP を利用した広告配信に関しては BEYONDx の該当ページより無効にすることができます。

13. 問い合わせ先

個人情報に関する苦情及び相談、開示等についての当社問い合わせ先は、次の通りです。

株式会社アリスキャリアサービス

個人情報に関する苦情及び相談窓口

住所：大阪市北区梅田 1-8-17 大阪第一生命ビル 7F

連絡先：お問い合わせフォームよりご連絡ください