

個人情報保護方針

株式会社アリスキャリアサービス

株式会社アリスキャリアサービス（以下、「当社」といいます。）は、当社サービスを利用するスタッフ・利用者・当社取引先・提携企業及び当社従業員（派遣就業者等を含む）その他すべての関係者の皆様（以下、「利用者等」といいます。）の個人情報の重要性を認識し、その保護を徹底するために、下記の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取り扱いに取り組んでまいります。

【基本方針（前文）】

- ・**個人情報の利用**：法令で定められた場合を除き、あらかじめ利用目的を明示・公表し、その範囲内で利用いたします。
- ・**開示、訂正、利用停止等**：ご本人からの希望に対し、法令に基づき合理的な範囲で速やかに対応いたします。
- ・**正確性、安全性の確保**：個人情報を正確かつ最新に保つよう努め、不正アクセス・漏洩等の防止対策を講じます。
- ・**管理体制**：個人情報保護管理者を設置し、従業員・委託先への教育・監督を徹底します。
- ・**法令の遵守**：個人情報保護法および関係法令、ガイドラインを遵守いたします。
- ・**継続的改善**：関連規程・マニュアルを整備し、定期的な監査を通じて継続的な見直しと改善を行います。

1. 個人情報の定義について

個人情報とは、当社が事業活動を遂行する過程で得られた、生存する利用者等の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、メールアドレス、所属企業名その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に特定の個人を識別できるものも含まれます。なお、当社の保有する個人情報のうち、データベース化され容易に検索できる状態になっているものを本方針において個人データとすることがあります。

2. 法令等の遵守について

当社は、利用者等から取得した個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）および関係法規ならびに当社が定める個人情報保護管理規程等に基づき、合理的な安全対策を講じ、細心の注意をもって管理いたします。

3. 個人情報保護管理者について

当社は、次の者を個人情報保護管理者に任命し、利用者等の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を予防及び是正するための対策を講じています。

【個人情報の管理について責任を有する者】

株式会社アリスキャリアサービス

所在地：大阪府大阪市北区梅田 1-8-17 大阪第一生命ビル 7F

代表取締役 高木 淳詞

4. 個人情報の利用目的について

当社は以下に掲げる利用目的のために個人情報を収集します。

(1) 当社の提供する家事代行サービスの利用者等から取得する情報

- ・家事代行サービスの予約・申込／オプションサービスの予約・申込／当社とのメッセージの提供
- ・家事代行サービス（これに付随するサービスを含む）の提供、予約管理、サービス実施に伴う連絡、および利用料金の請求・決済のため
- ・家事代行サービスに関するアンケート調査、お問合せへの対応、その他アフターサービスの提供のため
- ・当社が運営する各種キャンペーン、イベント、セミナー等の運営管理、ならびにメールマガジン、LINE 等の情報配信のため

(2) 当社サービスを利用するお客様から受託した情報

- ・当社が提供するサービスを利用するお客様の情報管理、保守・メンテナンス業務を行うため

(3) 当社取引先・提携企業及び団体従業員に関する個人情報の利用目的

- ・連絡・商談・打ち合わせ・契約の履行・お問い合わせやご依頼への対応

・事業者のためのインターネットサイトの会員認証及び会員への連絡／法令その他の規範に基づく届出・報告／必要な範囲における第三者への提供

(4) 当社の従業員・退職者から取得する情報

・当社の従業員（派遣就業者等を含む）の雇用管理、健康管理、適正な就業環境の確保のため

5. 個人情報の提供および共同利用について

(1) 第三者提供の制限：当社は、原則として利用者等の同意のない限り第三者に個人情報を提供しません。ただし、法令に基づく場合、人命・財産保護、公衆衛生、国・自治体の要請、業務委託、事業承継、共同利用等の関係法令に反しない範囲で同意なく提供することがあります。

(2) 個人データの共同利用：当社は、以下の通り利用者等の個人情報を共同利用いたします。

【共同利用の概要】

- ・共同利用する項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、利用情報、職歴・就業条件等
- ・共同利用の範囲：スタジオアリスグループ間でのシナジー創出や顧客紹介等
- ・個人情報管理責任者：株式会社アリスキャリアサービス（代表取締役 高木 淳詞）

6. 個人情報の委託について

当社は事業運営上、業務委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合、厳選した委託先と契約等を締結し、適切に監督を行います。

7. 統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに個人を特定できない統計データを作成し、制限なく利用することができるものとします。

8. アンケート回答に含まれる個人情報について

アンケート回答に含まれる個人情報はリサーチ会社等へ提供する場合があります。なお、本人からの請求があった場合は第三者提供を停止します。

9. 個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当社は、利便性向上や広告配信等のため Cookie 等を用いて個人を特定しない属性情報・行動履歴を取得することがあります。

10. 開示、訂正、利用停止等の求めに応じる手続

本人からの開示・訂正・利用停止等の求めに対し、本人確認のうえ合理的な範囲で速やかに対応いたします。

11. 方針の変更

当社は、法令に違反しない範囲で本方針を任意に変更できるものとし、変更後の内容をウェブサイト等に掲載します。

12. ウェブサイトにおけるポリシー

クッキーの利用・設定、外部サイトへのリンク、ならびに第三者配信事業者（Google、Yahoo!等）を通じた広告配信・オプトアウト等について、適切に対応・案内しています。

13. お問い合わせ窓口

個人情報に関する苦情、相談、および開示等の求めに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

株式会社アリスキャリアサービス 個人情報に関する苦情及び相談窓口

住所：〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1-8-17 大阪第一生命ビル 7F

連絡先：当社公式ウェブサイト「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。